

**Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Национальный медицинский исследовательский центр гематологии»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБУ «НМИЦ гематологии» Минздрава России)**

125167, Москва, Новый Зыковский проезд, дом № 4

П Р И К А З

«06» 10 2023 г.

МОСКВА

№ 634

Об утверждении порядка работы
телефона доверия по вопросам
противодействия коррупции

В соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 7 августа 2018 г. № 500 «Об организации работы телефона доверия по вопросам противодействия коррупции Министерства здравоохранения Российской Федерации» и в целях совершенствования работы с обращениями граждан и организаций по вопросам противодействия коррупции в федеральном государственном бюджетном учреждении «Национальный медицинский исследовательский центр гематологии» Министерства здравоохранения Российской Федерации

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый порядок работы телефона доверия по вопросам противодействия коррупции в ФГБУ «НМИЦ гематологии» Минздрава России.
2. Советнику первого заместителя генерального директора Шишканову Д.В. в срок до 10 октября 2023 г. организовать выделение телефонного номера для установки телефона доверия и телефонного аппарата с системой записи поступающих сообщений (функция «автоответчик»), а также осуществлять техническое сопровождение функционирования телефона доверия.
3. Назначить начальника отдела по предупреждению коррупционных правонарушений службы безопасности Меркушова Н.Ф. ответственным за организацию работы телефона доверия.
4. Начальнику отдела по предупреждению коррупционных правонарушений службы безопасности Меркушову Н.Ф. организовать размещение информации о функционировании телефона доверия, целях его создания и правилах приема сообщений на сайте ФГБУ «НМИЦ гематологии» Минздрава России в течение 5 рабочих дней с даты подписания настоящего приказа.
5. Заведующему канцелярией Багировой Г.С. ознакомить с настоящим приказом руководителей структурных подразделений по электронной почте.

6. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на начальника службы безопасности Трубицына С.С.

Первый заместитель генерального директора



Т.В. Гапонова

УТВЕРЖДЕН
приказом ФГБУ «НМИЦ гематологии»
Минздрава России
от «06» 10 2023 г. № 634

Порядок
работы телефона доверия
по вопросам противодействия коррупции

1. Настоящий порядок определяет правила организации работы телефона доверия по вопросам противодействия коррупции в ФГБУ «НМИЦ гематологии» Минздрава России (далее – телефон доверия, Центр).

2. Телефон доверия обеспечивает связь с гражданами и организациями в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности Центра по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан и организаций.

3. По телефону доверия принимается и рассматривается информация о фактах:

1) коррупционных проявлений в действиях работников и руководителей Центра;

2) конфликта интересов в действиях работников и руководителей Центра;

3) несоблюдения работниками и руководителями Центра ограничений и запретов, установленных законодательством Российской Федерации.

4. Информация о функционировании телефона доверия и о правилах приема обращений размещается на официальном сайте Центра.

5. Телефон доверия устанавливается в отделе по предупреждению коррупционных правонарушений службы безопасности.

6. Телефон доверия функционирует в автоматическом режиме и оснащен системой записи поступающих обращений (функция «автоответчик»).

7. Прием и запись обращений по телефону доверия осуществляется ежедневно и круглосуточно.

8. Время приема одного обращения в режиме работы автоответчика составляет 5 минут.

9. Примерный текст сообщения, который должен в автоматическом режиме воспроизводиться при соединении с абонентом: «Здравствуйте. Вы позвонили на телефон доверия по вопросам противодействия коррупции ФГБУ «НМИЦ гематологии» Минздрава России. Время Вашего обращения не должно превышать 5 минут. Пожалуйста, после звукового сигнала назовите свою фамилию, имя, отчество, представляемую организацию и передайте Ваше сообщение о фактах коррупции и иных нарушений антикоррупционного законодательства, совершенных работниками или руководством ФГБУ «НМИЦ гематологии» Минздрава России. Анонимные обращения и обращения, не касающиеся коррупционных действий работников или руководства ФГБУ «НМИЦ гематологии» Минздрава России, не рассматриваются. Для направления Вам ответа по существу поступившей информации сообщите свой почтовый адрес. Конфиденциальность Вашего обращения гарантируется. Обращаем

Ваше внимание на то, что статьей 306 Уголовного кодекса Российской Федерации предусмотрена уголовная ответственность за заведомо ложный донос о совершении преступления».

10. Все обращения, поступающие на телефон доверия, не позднее следующего рабочего дня с момента их получения подлежат обязательному внесению в журнал регистрации обращений граждан и организаций, иной информации, содержащих сведения о коррупционных правонарушениях в ФГБУ «НМИЦ гематологии» Минздрава России (далее - Журнал).

11. Организацию работы телефона доверия осуществляет начальник отдела по предупреждению коррупционных правонарушений, который:

- 1) регистрирует обращение в Журнале;
- 2) при наличии в обращении информации о фактах, указанных в пункте 3 настоящего порядка, докладывает о них руководителю службы безопасности;
- 3) анализирует и обобщает обращения, поступившие на телефон доверия, в целях разработки и реализации антикоррупционных мероприятий в Центре.

12. Рассмотрение обращений, поступивших на телефон доверия, осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и локальными актами Центра.

13. В случае, если в обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном коррупционном или ином противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

14. Техническое сопровождение функционирования телефона доверия осуществляется управлением по развитию информационных технологий и информационной безопасности.

15. Аудиозаписи, поступившие на телефон доверия, хранятся 6 месяцев, после чего подлежат уничтожению.

Приложение
к порядку работы «телефона доверия» по вопросам
противодействия коррупции ФГБУ «НМИЦ гематологии» Минздрава
России, утвержденному приказом ФГБУ «НМИЦ гематологии»
Минздрава России от 13.12.2022г. № 895

ЖУРНАЛ
регистрации обращений граждан и организаций,
поступивших на «телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции
ФГБУ «НМИЦ гематологии» Минздрава России

Начат " ____ " ____ 20__ г.
Окончен " ____ " ____ 20__ г.

На ____ листах

№ п/п	Дата, время регистрации обращения, информации	Краткое содержание обращения, информации	Ф.И.О. абонента (при наличии информации), сведения об источнике информации	Адрес, телефон абонента (при наличии информации)	Ф.И.О. работника, обработавшего обращение, подпись	Принятые меры
1	2	3	4	5	6	7